

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

La Chambre
de commerce
de la grande région
de **Saint-Hyacinthe**





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir et émotion que je m'adresse à vous, une dernière fois en tant que présidente de la Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe. Après trois années inspirantes, me voilà en fin de mandat.

Encore cette année, je m'adresse à vous pour dresser le bilan positif d'une année qui s'est terminée de manière mouvementée, alors que, en mars dernier, nous faisions face à l'apparition de la pandémie actuelle et des nombreux enjeux reliés. Rapidement, la Chambre de commerce s'est mobilisée et a travaillé en collaboration avec ses partenaires, dans l'intérêt de ses membres, afin de les accompagner et les épauler.

Ce bilan positif est possible grâce à l'implication et au dévouement de tous : membres, partenaires, membres du conseil d'administration et des comités, équipe permanente et collaborateurs.

Parmi les grands moments de l'année 2019-2020, il est important de souligner la croissance du membership. Grâce à vous, chers membres, la Chambre de commerce a été finaliste dans la catégorie Recrutement, du Gala de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ). Une nomination possible grâce à l'engagement des nouveaux membres et ceux qui renouvèlent chaque année. De plus, un volet important a été mis de l'avant, soit la formation. Au cours de la dernière année, des programmes de formation ont été mis en place. Rappelons-nous que la Chambre de commerce représente un lieu privilégié d'information, de formation et de relations.

Ce fut un privilège d'être la deuxième femme présidente de cette grande Chambre de commerce, et d'avoir occupé le poste aux côtés de collègues administratrices et administrateurs de cette qualité. J'ai apprécié les nombreux échanges au fil des années. Je souligne également le travail et l'engagement de l'équipe permanente, et l'apport des membres de nos comités : le Comité de la relève en affaires (CRA), le Développement de la

richesse humaine (DRH), les Femmes d'affaires maskoutaines (FAM) et, mis en place au cours de la dernière année, le Comité d'accueil. Ce quatrième comité permet d'accueillir les nouveaux membres adéquatement, en proposant des rencontres où ils reçoivent information et ressources.

Permettez-moi de vous remercier sincèrement de la confiance que vous m'avez accordée au cours des trois dernières années. Je vous remercie également pour votre engagement et votre confiance envers la Chambre de commerce, votre communauté d'affaires.

Je laisse entre de bonnes mains une Chambre de commerce en santé, tournée vers l'avenir et ouverte à de nouveaux projets.

Ensemble, nous faisons de la Chambre de commerce un pôle rassembleur d'information et de renseignement, un incontournable pour la communauté d'affaires maskoutaine. Telle était ma vision en acceptant ce rôle de présidente et j'ai le sentiment de mission accomplie. En tant que membre et ex-présidente, je suis très fière de notre Chambre.

Au plaisir de vous recroiser, chers membres, lors de futures rencontres d'affaires.

Respectueusement,

Jacqueline Rainville

Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

En préparant le rapport d'activités 2019 - 2020, je vois que l'année fut des plus active à la Chambre, une année de développement, de nouveauté et de réalisations.

Plusieurs éléments ont marqué la dernière année et me rendent fière de la Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe, une communauté d'affaire où les membres sont au cœur des actions et des décisions. D'abord, le développement se poursuit et se traduit, entre autres, par une hausse du membership. À titre indicatif, 28,93 % des entreprises (places d'affaires) de la MRC des Maskoutains sont membres à la Chambre de commerce, comparativement à 14,77 % pour les chambres de même catégorie. La diversité des membres permet de représenter tous les secteurs d'activités et il y a une belle complémentarité parmi la communauté d'affaires. De plus, le service de Mentorat offert en collaboration avec la MRC des Maskoutains est un privilège pour nos membres. L'année 2019-2020 a permis de présenter une programmation réfléchie à l'image de notre Chambre de commerce : une chambre pertinente, cohérente et innovante

Il ne fait aucun doute : la Chambre de commerce est un incontournable pour toute personne en affaires ou désirant s'impliquer au développement économique et social de la grande région de Saint-Hyacinthe.

Chaque jour, nous nous efforçons de travailler pour vous, afin que vous puissiez bénéficier de votre Chambre dans le développement de votre entreprise, que ce soit par les formations offertes ou les conférences et activités de réseautage présentées.

En mars dernier, nous avons dû, tout comme vous, nous adapter rapidement. D'abord en prenant la décision rapide d'annuler plusieurs activités, dont

le traditionnel Dîner du maire, qui devait se tenir à la fin du mois, et en faisant la transition vers le télétravail. Cela nous a tout de même permis d'être présent pour nos membres. Nous nous sommes mobilisés et avons travaillé étroitement avec la FCCQ, les Chambres de commerce avoisinantes et, bien sûr, nos collaborateurs et partenaires socioéconomiques. L'objectif était d'accompagner la communauté d'affaires dans cette période difficile, et de leur offrir la possibilité d'afficher leurs services et d'échanger ensemble.

Dans ce temps d'incertitude, sachez que nous demeurons actifs, présents et conscients des enjeux. Le rayonnement des membres demeure la priorité.

Je tiens à souligner l'implication et le soutien du conseil d'administration, de même que le travail de notre équipe interne à la fois dévouée, performante et complémentaire. Il est important de travailler en étroite collaboration avec les comités et les partenaires, dans un souci constant de répondre aux besoins et attentes des membres.

Pour conclure, je vous remercie, chers membres, de votre engagement envers la Chambre de commerce et pour votre participation à nos différentes activités, événements, formations, projets et campagnes que nous mettons en place. Ensemble, nous faisons de la Chambre de commerce une communauté d'affaires encore plus forte.

Au plaisir,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lucie Guillemette".

Lucie Guillemette
Directrice générale

LES MEMBRES EN HAUSSE : PLUS DE 775 MEMBRES

LE MEMBERSHIP

Représentant plus de 775 membres et délégués, la Chambre de commerce fait partie des 18 plus grandes chambres de commerce au Québec, parmi un réseau de 130 chambres.

La croissance marquée du membership a permis à la Chambre de commerce de se retrouver finaliste dans la catégorie Recrutement du Gala des Chambres de commerce de la FCCQ, en novembre 2019. Cette nomination est le résultat de l'adhésion des nouveaux membres, mais également de l'engagement et du travail accomplis par l'ensemble du conseil d'administration, les membres des comités CRA, DRH et FAM, l'équipe permanente, les partenaires et les membres.

Dans la MRC des Maskoutains, 28,93 % des entreprises (sur un total de 1977 places d'affaires) sont membres de la Chambre de commerce, comparativement à 14,77 % pour les chambres de même catégorie qui ont en moyenne 5 079 entreprises sur leur territoire.

Les membres forment le cœur de la Chambre de commerce, alors que les activités organisées sont pensées selon leurs besoins et leurs intérêts. Le conseil d'administration et l'équipe interne remercient les membres pour leur engagement qui se traduit par leur présence aux activités, mais également par leur discours envers la Chambre de commerce.

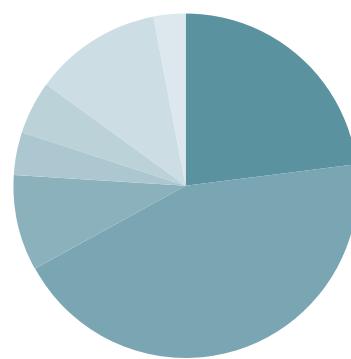
Un comité d'accueil a été mis en place afin de bonifier l'intégration des nouveaux membres à la Chambre de commerce et de mieux guider les membres actuels au niveau des outils disponibles, des priviléges et des activités. Trois Matinées d'accueil ont permis de recevoir les nouveaux membres dans les bureaux de la Chambre de commerce. Ce fut l'occasion d'échanger, de réseauter et de partager avec les nouveaux membres. De plus, ce fut l'occasion de répondre à leurs questions et leur permettre de découvrir la Chambre de commerce et ses comités, et de rencontrer les personnes ressources. Finalement, les nouveaux membres sont ressortis de ces rencontres avec de nouveaux contacts pour les aider à s'intégrer au sein de la communauté d'affaires.

Les membres de la Chambre de commerce bénéficient d'un réseau fort, d'entraide et de soutien, contribuant au développement d'affaires à travers une communauté d'affaires engagée.

En collaboration avec la MRC des Maskoutains, les membres de la Chambre peuvent maintenant bénéficier d'une année de mentorat, sans aucun frais, et, depuis le mois de mai, une escouade de mentors a été mise en place pour accompagner nos membres.

De plus, les membres peuvent se prévaloir de différents priviléges : accès au Régime d'assurance collective des Chambres de commerce; rabais avantageux sur les services d'expédition; sans compter les nombreux avantages offerts par nos membres pour nos membres.

RÉPARTITION DU MEMBERSHIP 2019-2020



- 23 % ENTREPRISES 1 À 5 EMPLOYÉS
- 44 % ENTREPRISES 6 À 49 EMPLOYÉS
- 9 % ENTREPRISES 50 À 99 EMPLOYÉS
- 4 % ENTREPRISES 100 EMPLOYÉS ET +
- 5 % ORGANISMES ET FONDATIONS
- 12 % TRAVAILLEURS AUTONOMES
- 3 % MUNICIPALITÉS ET DÉPUTÉS

DES PARTENAIRES ENGAGÉS

PARTENAIRES PROGRAMMATION 2019-2020

Les partenaires de la Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe contribuent à la construction d'un milieu économique dynamique et visionnaire, et soutiennent le rayonnement des membres au sein de la communauté d'affaires d'ici et d'ailleurs.

Partenaires Prestige

- Desjardins
- Dumanité
- Intact Assurance
- Jefo

Partenaires Or

- Ville de Saint-Hyacinthe
- Deloitte
- Groupe Maskatel LP

Partenaires Argent

- Laplante Brodeur Lussier
- MS Geslam

Partenaires Événements

- Banque de développement du Canada
- Therrien Couture Joli-Cœur



Partenaires Bronze

- Desjardins Caisse de la région de Saint-Hyacinthe
- La Coop Comax | BMR
- Mallette
- Veolia
- Buopro Citation, division Logiflex
- SADC Saint-Hyacinthe | Acton
- DBC Communications
- Bell Média
- Cogeco

Partenaires Médias

- Boom 106,5
- NousTV
- Le Courrier
- ZoneTV



UNE ANNÉE DYNAMIQUE

ACTIVITÉS 2018-2019

7 PROGRAMMES

formation
mentorat
co-développement

1 GALA CONSTELLATION

L'année 2019-2020 fut une année riche en activités! Au total, 39 activités se sont tenues durant l'année, réunissant plus de 3 000 participants.

Le tout a débuté en grand avec le Gala Constellation, le prestigieux gala annuel qui permet de souligner l'excellence des entreprises et entrepreneurs d'ici. Au total, 414 convives se sont réunies pour cette soirée haute en couleurs.

Pour une 26e année, le tournoi de golf annuel a permis de rassembler 148 golfeurs, et 98 convives supplémentaires au souper. Sous la présidence d'honneur de mesdames Marilène Morais et Marianne Deslandes, et messieurs Richard, Vincent et Robin Deslandes, de Constructions Deslandes, ce fut l'occasion de mettre les familles en affaires à l'honneur. Soulignons la contribution des nombreux partenaires de cet événement qui ont permis d'en faire une journée dynamique et un franc succès.

Les incontournables de la Chambre de commerce ont réuni de nombreux membres enthousiastes. Pensons entre autres au 5 à 7 Lancement de programmation et au Cocktail des présidents.

En plus de ces incontournables, la Chambre de commerce a reçu des personnalités locales et des invités d'envergure, dont madame Louise Cordeau, présidente du Conseil du statut de la Femme, monsieur Normand Therrien, président et Chef de la direction de Therrien Couture Joli-Cœur,

32 ACTIVITÉS

réseautage
conférenciers invités
personnalité maskoutaine
panels d'affaires
activité interchambre
tournées
accueil des nouveaux membres

monsieur Pierre Cléroux, VP Recherche et économiste en chef à la Banque de Développement du Canada (BDC), monsieur Louis J. Duhamel, conseiller stratégique chez Deloitte, et monsieur Pierre Fitzgibbon, Ministre de l'Économie et de l'Innovation. Soulignons d'ailleurs que ce dernier a bravé une tempête de neige pour rencontrer les membres de la communauté d'affaires maskoutaine.

Le Comité de la relève en affaires (CRA) a reçu l'inspirant entrepreneur à succès Nicolas Duvernois lors d'un déjeuner-conférence qui en a motivé plus d'un! Le CRA a également permis d'entendre d'autres entrepreneurs de qualité grâce à un panel sur le Développement des Affaires. La 5e édition du Tournoi de Dek Hockey s'est tenue le 4 mai 2019 et a permis de remettre un montant à l'organisme Le JAG. Comme chaque année, le Souper tournant a été un moment de réseautage fort apprécié, tandis que le traditionnel 5 à 7 des nouveaux entrepreneurs a dû être annulé, en mars 2020.





Pour l'année 2019-2020, le comité Développement de la richesse humaine (DRH) a choisi une thématique actuelle : la fidélisation des employés. Chacune des activités était en lien avec la thématique. Parmi les activités, le DRH a reçu monsieur Jacques Forest, Ph.D., psychologue organisationnel et CRHA, à l'occasion d'un dîner-conférence. Un panel de discussion entre gens d'affaires maskoutaines a permis d'inspirer plusieurs participants, de même qu'un partage RH et visite d'entreprise chez Bectrol.

Les Femmes d'affaires maskoutaines (FAM) ont organisé différentes activités, certaines mixtes et certaines réservées aux femmes. Le dîner-conférence de madame Chantal Machabée a permis d'inspirer les nombreux participants présents à l'activité, de même que le Panel mettant à l'honneur huit personnalités d'affaires maskoutaines.

Des programmes de formation offerts en collaboration avec Parcours Formation et Synor - Académie - Desjardins ont été offerts tout au long de l'année.

14
LIEUX **3000**
PARTICIPIANTS



LIEUX VISITÉS

Jardin Daniel A. Séguin
Centre de congrès de Saint-Hyacinthe
Club de golf de Saint-Hyacinthe
Dek Hockey Saint-Hyacinthe
Isatis Sport Saint-Hyacinthe
Holiday Inn express & Suites
Centre des arts Juliette-Lassonde
Station Agro-Biotech
Le Parvis
Bectrol
Place du marché (1555 marché-public)
Académie Synor Desjardins
Parcours Formation
Vignoble Château Fontaine

AU 31 MARS 2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ EXÉCUTIF

Le comité exécutif s'est rencontré huit (8) reprises et le conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises. Le conseil est composé de :



Jacqueline Rainville

Présidente
Association de la construction
Richelieu-Yamaska

Elyse Macdonald

1^{re} vice-présidente
Therrien Couture Joli-Cœur

Audrey Blouin

2^{re} vice-présidente
Hop Design stratégique

Daniel Massicotte

Trésorier
Groupe Robin

Serge Bossé

Secrétaire
Desjardins Caisse de la région
de Saint-Hyacinthe

Patrick Bernard

L'Emprise

Steve Carrière

MRC des Maskoutains

Michel Charbonneau

Bijouterie Burelle

Marianne Deslandes

Constructions Deslandes

Eric Devost

Espace Carrière

Sylvain Gervais

Saint-Hyacinthe Technopole

Marie-Pier Laliberté

BDC - Banque de
développement
du Canada

Patrick Roger

Patrick Roger photographe

AU 31 MARS 2020

LES DIFFÉRENTS COMITÉS : DES FORCES COMPLÉMENTAIRES

Trois comités complètent les activités générales de la Chambre de commerce et sa mission : le Comité de la Relève en affaires (CRA), le Développement de la richesse humaine (DRH) et les Femmes d'affaires maskoutaines (FAM).

Comité de la relève en affaires (CRA)



Janie Fontaine
Société d'agriculture
de Saint-Hyacinthe

Steve Labossière
Bell Média / Boom
106,5

Eric Devost
Espace Carrière

Christopher Leduc
Phazes

Émilie Bédard
Deloitte

Justine Viens*
Clinique Chiropratique
Saint-Hyacinthe

**Pierre-Olivier Brodeur-
Marcotte**
Construction Isocèle

Développement de la richesse humaine (DRH)

Nathalie Allard*
Parcours Formation

Line Lessard*
Espace Carrière

André Arpin
Gestion Restogolf

Jean-Yves Matton
Synor – Centre de
formation et de services-
conseils aux entreprises

Sylvain Gervais
Saint-Hyacinthe
Technopole

Nathalie Tousignant
Desjardins Caisse
de la région de
Saint-Hyacinthe

Valérie Lampron
CaeRHa services RH



*Membres du comité d'accueil

Femmes d'affaires maskoutaines (FAM)



Laurie Breault
B. Communications

Maude Sylvestre*
Agence MÀ

Marie-Pier Laliberté
Banque de
développement
du Canada (BDC)

Sophie Tellier
Productions 540

*Membre du comité d'accueil

Équipe permanente

Lucie Guillemette
Directrice générale

Samantha Ouimette
Adjointe administrative

Rosalie Croteau
Conseillère
en communication
marketing

Sophie Tellier
Chargée de projets

Geneviève Jacques
Adjointe administrative



La Chambre
de commerce
de la grande région
de **Saint-Hyacinthe**



450 773-3474 | chambreccommerce.ca
780, avenue de l'Hôtel-de-ville
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5B2

MERCI AUX PARTENAIRES

PRESTIGE



OR



ARGENT

ÉVÉNEMENTS



BRONZE



MÉDIAS

